

STAR – ongevallendatabase

STAR in het kort

Sinds de start van het STAR-initiatief eind 2012 zijn de nodige stappen gezet en successen behaald. In deze toelichting geven we overzicht van de stand van zaken en een doorkijk in de toekomst. Het doel van STAR is een nieuwe impuls aan verkeersveiligheid te geven met een efficiënte ongevallenregistratie voor betrouwbare ongevallenanalyse op nationaal, regionaal en lokaal niveau. Concreet betekent dit om in 2020 van 200.000 ongevallen gedetailleerde informatie in de STAR Database te hebben uit zowel de politie- als de MobielSchadeMelden-registraties. Een database die, naar schatting, 50% van alle verkeersongevallen die er toedoen weerspiegelen.

STAR groeit

In 2014 kwam de software VIA Signaal beschikbaar op basis van de KenmerkenMeldingPlus politieregistratie. De actuele cijfers maakten het mogelijk signalen over onveilige situaties makkelijk te herkennen. Er werd ervaring opgebouwd met het nieuwe volledig automatisch leveren en verwerken van de ongevallengegevens. De ervaring werd vertaald in diverse kwaliteitsverbeteringen. Op dit moment zijn in de STAR Database drieënhalf jaar bruikbare gegevens beschikbaar voor signalering (probleem constatering) en monitoring. Met de introductie van de BLIQ¹ rapportage zijn deze gegevens voor alle wegbeheerders en politie, door STAR, beschikbaar. Deze ontwikkeling geeft zowel de wegbeheerder als de politie de mogelijkheid om makkelijk en snel het bestuur en de beleidsmakers te informeren, om de objectieve verkeersveiligheid opnieuw te agenderen. Op de publieke STAR website (www.star-verkeersongevallen.nl) is de 'Actuele STAR-ongevallenkaart' opgenomen. Deze kaart wordt wekelijks bijgewerkt. Deze ontwikkeling geeft een ieder inzicht in de ongevallen in zijn/haar buurt. Burger en overheid beschikken over dezelfde cijfers. Bovendien leidt de transparantie tot ontlasting van overheden met betrekking tot vragen over de aantallen ongevallen.

STAR-stappenplan: **Signaleren (2014) > Monitoren (2017) > Detailanalyses (2020)**

De STAR Database maakt informatie gestuurd werken en een risicogestuurde aanpak nu al mogelijk. Door het instellen van een filter op VerkeersOngevallenConcentraties (VOC) worden die plekken zichtbaar die om aandacht vragen. Maar ook door selecties te maken op doelgroepen (bv. leeftijd, vervoerwijze) of gedragingen (bv. alcohol of delicten) in combinatie met de straatnamen kaarten is gerichte aanpak mogelijk. Ook risico gestuurd werken is al mogelijk. Bijvoorbeeld door naar de leeftijden te kijken van de betrokkenen van ongevallen in de eigen woonplaats in relatie tot de bevolkingsopbouw. De relatie tussen snelheden (in de VIA Software op basis van Floating Car Data) en ongevallen brengt trajecten in kaart waar én te hard wordt gereden én slachtoffers vallen.

STAR ontwikkelingen

Op dit moment lopen twee ontwikkelingen die een belangrijke bijdrage zullen leveren aan zowel de kwantiteit als de kwaliteit van het ongevallenbestand: de MEOS Aanrijdingen app van de politie en de nieuwe MobielSchadeMelden.nl app van de verzekeraars. Beide app's werken menugestuurd, met GPS, foto's en data koppelingen en informatie voor het manoeuvre diagram voor nauwkeurige toedracht bepaling.

1. BLIQ staat voor 'Blik op de weg met slimme (IQ) data' en is een complete ongevalsrapportage gericht op gemeentelijke en regionaal niveau voor monitoring en signalering, vooral bedoeld om makkelijk en snel het bestuur en de beleidsmakers te informeren.

STAR-initiatief

Op 12-12-'12 hadden de SWOV, Politie, Stichting ProcesVerbaal (SPV), Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (SEPS) (beide stichtingen vallen onder het Verbond van Verzekeraars) en VIA Traffic Solutions Software een overleg. Op uitnodiging van de politie werd gesproken over de lage aantallen ongevalgegevens in BRON. Alle partijen waren het eens dat dit een groot probleem vormt voor de aanpak van de verkeersonveiligheid die sinds 2006 een stijging in de aantallen zwaargewonden liet zien.

De uitdaging die dan ook op tafel lag was of partijen een oplossing konden vinden voor dit probleem, uitgaande van het gegeven dat de politie haar werkwijze maar zeer beperkt kan veranderen en er geen financiële middelen zijn om de registratie anders te organiseren. Dat betekende dat van de partijen een investering werd gevraagd in het verbeteren van de ongevallen dataverzameling. Door inzet van alle partijen, en belang hierin, is dit gelukt. De lage aantallen ongevaldossiers was voor SPV een probleem in haar rol als tussenpersoon tussen de politie en rechthebbenden (verzekering-maatschappijen, betrokkenen). SEPS had al een eerste versie van de app MobielSchadeMelden op de markt, maar de publiciteit, en daarmee het gebruik, was beperkt. VIA, met software onder bijna alle wegbeheerders en de politie, merkte dat gebruikers minder veiligheidsanalyses uitvoerde als gevolg van de lage aantallen. De politie onderkende de kritiek op haar organisatie en miste ook de gegevens voor haar eigen ongevalanalyses en handavingsplanning.

Samenwerking werd gevonden door een nieuwe leveringsvorm te introduceren van de data aan SPV die vervolgens geanonimiseerd naar VIA wordt gezonden. De politie zag in dat meer gegevens belangrijk zijn voor ongevalanalyses en besloot de dataset uit te breiden. Hiervoor werd KenmerkenMeldingPlus bij de politie geïntroduceerd om de verkeersongevallen uit het BVH-systeem op te halen en werd geregeld dat de uitlevering van gegevens dagelijks plaatsvindt. Voordeel hiervan was ook dat snel resultaat kon worden behaald. Om de database van de politie aan te vullen moest MobielSchadeMelden worden aangepast zodat de app aan twee doelen kon voldoen: het snel en makkelijk claimen van een ongeval én tegelijkertijd data voor verkeersveiligheid aanleveren. Om de app tot een succes te maken is samenwerking gezocht met veel stakeholders in het werkveld. De afspraken zijn vastgelegd in de, door alle partijen ondertekende, STAR SafetyDeal. Voor VIA dan ook voldoende reden om, in de verwerking van de gegevenslevering van de politie en MobielSchadeMelden, fors te investeren.

Doel van STAR

Het doel van STAR is een nieuwe impuls aan verkeersveiligheid te geven met een efficiënte ongevalregistratie voor betrouwbare ongevalanalyse op nationaal, regionaal en lokaal niveau.

STAR werkt stapsgewijs naar de situatie in 2020 dat 200.000 ongevalgegevens, via politie en/of MobielSchadeMelden, beschikbaar zijn voor detailanalyses. Het aantal van 200.000 ongevallen is gekozen omdat bij een dergelijke verzameling betrouwbare afspraken op gemeentelijk niveau kunnen worden gedaan over relevante verkeersveilige locaties of omstandigheden.

Sinds het dieptepunt in de ongevaldatabase van 2012 zijn inmiddels verschillende initiatieven gerealiseerd om de ongevallen dataverzameling en -gebruik te stimuleren. Denk hierbij aan de STAR-initiatieven KenmerkenMeldingPlus, STAR-ongevaldatabase, MobielSchadeMelden.nl en BLIQ voor alle wegbeheerders en politie.

Een initiatief van:

Voor meer informatie zie www.STAR-verkeersongevallen.nl voor:

- De organisatie en betrokken stakeholders
- Het initiatief en zijn uitwerking
- De app voor toelichting en download mogelijkheden
- Toolkit met communicatiemiddelen en alle publicaties
- De 'Actuele STAR-ongevallenkaart' met wekelijkse updates (vanaf half mei)

KenmerkenMeldingPlus

De politie heeft de taak van 'waarheidsvinding bij gebeurtenissen' zoals dat bij een verkeersongeval het geval kan zijn. Bij welke ongevallen politie inzet is vereist, wordt bepaald door het uitvraagprotocol van de meldkamer van de politie. Is er sprake van letsel, een ongeval met grote impact voor het overige verkeer, vermoeden van rijden onder invloed van alcohol of drugs, bestaat het vermoeden van een ernstige overtreding of andere problemen (bijv. taalbarrière), dan wordt politie naar het ongeval gestuurd.

De inzet van de politie omvat het veiligstellen van de situatie, het verzamelen van de benodigde informatie en het uitbrengen van verslag in het bedrijfsproces systeem (BVH) van de politie. De 'Instructie' bepaalt vervolgens of er wel of niet een ProcesVerbaal (PV) wordt opgemaakt.

In 2013 is door de politie KenmerkenMeldingPlus ingevoerd. Dit is een uitbreiding van de vastlegging van gegevens vergeleken met de tot dan gebruikelijke Kenmerkenmelding: naast de gebruikelijke beschrijving van het ongeval is een vaste maar beperkte set aan kenmerken toegevoegd welke geautomatiseerd en real time kan worden uitgeleverd aan SPV en RWS. Deze werkwijze is in 2013 nationaal bij alle politie-eenheden geïmplementeerd.

De STAR-database is sinds januari 2014 in opbouw en wordt iedere week aangevuld met ongevallen, kenmerken en locatie verbeteringen. Hierdoor zijn we met de jaren 2014, 2015 en 2016 weer terug op het niveau van 2006-2007 voor wat betreft het aantal ongevallen waarvan meer detail kenmerken bekend zijn dan alleen de KenmerkenMeldingen.

De Politie levert dezelfde ongevalgegevens aan zowel Rijkswaterstaat als SPV. Vanaf begin 2016 vindt het uitleveren en het inlezen van de ongevalgegevens voortaan volledig geautomatiseerd plaats, zowel voor de STAR- als de BRON-database. De verwerking is echter verschillend. De levering aan STAR loopt via SPV welke de privacygegevens verwijdert. Dat betekent dat voor de verwerking van ongevallen voor de STAR-database de bijlagen (diverse PV's) in het ongevaldossier niet beschikbaar zijn.

De politieregistratie is een consistente registratie. Immers de werkwijze van de alarmcentrale, welke beslist of het noodzakelijk is dat de politie naar het ongeval toe gaat, is al sinds de Aanwijzing Verkeersongevallen van het OM (2009) hetzelfde. De nieuwe werkwijze heeft ervoor gezorgd dat sinds 1 januari 2014 weer grote aantallen (85.091 in 2014, 83.894 in 2015 en 91.551 in 2016) ongevalgegevens beschikbaar zijn met detailkenmerken. Dit zijn de gegevens op basis van de consistente politieregistratie.

Tegelijkertijd werd duidelijk dat het opmaken van het ongevalsrapport in BVH een complexe taak is, vooral door de opzet van de structuur van het programma. De dossiers van de politie zijn op individueel niveau over het algemeen wel compleet, maar de gestandaardiseerde velden zijn niet altijd volledig of juist ingevuld. VIA is hiervoor medio 2014 gestart met het uitvoeren van diverse controles en hierover te rapporteren.

Een initiatief van:

Op dit moment rapporteert VIA twee wekelijks op operationeel niveau en maandelijks op management niveau. Voor de kwaliteitscontrole, communicatie, ondersteuning en rapportage is een speciale tool ontwikkeld om direct na levering terugkoppeling te geven op de ontbrekende ongevalkenmerken in de voorgeschreven velden.

Doel is de velden in de KenmerkenMeldingPlus zo compleet mogelijk te maken. De afgelopen jaren zien we ook een verbetering voor de belangrijkste kenmerken. Immers, de politieregistraties zijn in het algemeen wel compleet, maar verdeeld over de voorgeschreven velden en documenten (bv PV's) in de bijlage. Voor een geautomatiseerde verwerking zijn gevulde velden van belang.

Het kost tijd om de kwaliteit te verbeteren. Dit heeft veelal te maken met de complexiteit van de registratie. Vanuit STAR is dan ook als doel gesteld om in 2020 over 200.000 ongevalgegevens per jaar te beschikken welke geschikt zijn voor detailanalyses. De politie zal een belangrijke stap in de kwaliteit zetten als de MEOS-app Aanrijdingen eind 2017 gereed is. Registratie van het ongeval kan dan ter plekke plaatsvinden via de smartphone met gebruik van moderne tools (zoals GPS, foto's, nummerplaat herkenning) en een menu gestuurd programma worden opgemaakt. Veel verplichte velden worden hierdoor op eenvoudige wijze gevuld.

Om de stap te maken naar verdubbeling van het aantal ongevallen is MobielSchadeMelden.nl ontwikkeld en in maart 2016 uitgebracht. Ook MobielSchadeMelden.nl zal zich de komende periode verder ontwikkelen. Dit betreft voor zowel de opgedane ervaring als de doorontwikkeling van de app zelf. Zo wordt het in 2017 mogelijk om met twee smartphones tegelijk een melding te maken én MobielSchadeMelden op te nemen in de app's van verzekeraars, leasebedrijven en stakeholders.

Verbeteringen in de STAR-database

De komst van KenmerkenMeldingPlus en een speciale inleesmodule voor de VIA Software hebben het mogelijk gemaakt dat, met ingang van 1 januari 2014, de opbouw van een STAR-database is gestart. Deze database maakte het mogelijk om een uniek stukje software te implementeren: VIA Signaal Ongevallen. De software maakt het mogelijk om de actuele registraties wekelijks in te zien. Iedere week wordt de lijst gemuteerd. Dit betekent dat er ongevallen worden toegevoegd en aangevuld met kenmerken. Het fungeert als signaal waarmee 'de vinger aan de pols' kan worden gehouden en vragen van burgers over de actuele situatie kunnen worden beantwoord.

Op deze manier is STAR een aanvulling op het BRON-bestand van RWS dat jaarlijks, na het afsluiten van het jaar, wordt geleverd. De STAR-database is daarmee geschikt voor signalering en monitoring van de actuele situatie terwijl voor statistische analyse op basis van jaarcijfers een synthese met BRON-bestand wordt gebruikt. Hiermee worden de handmatige controles en bewerkingen van RWS meegenomen in de STAR-database. Daarnaast worden de kenmerken die VIA uit de registratie haalt en niet in het BRON-formaat passen wel opgenomen in de STAR-database. Met deze werkwijze verbeteren we iedere keer weer de procedures en hierdoor heeft STAR een toegevoegde waarde.

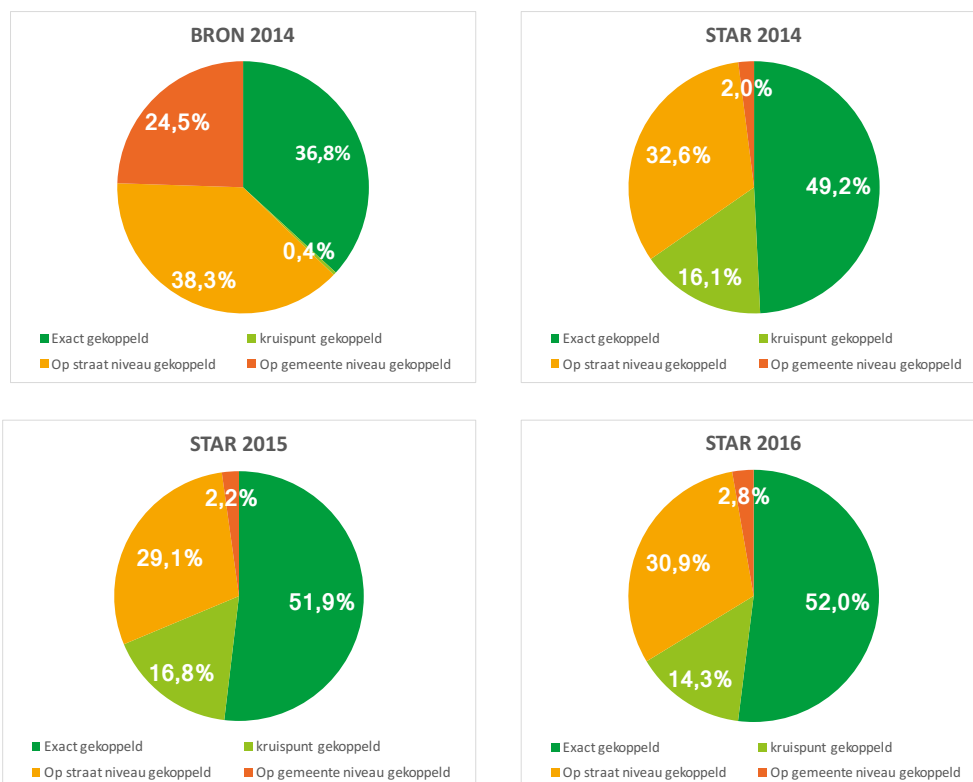
Geen aparte ziekenhuisgewonden meer

Evaluatie bracht aan het licht dat de interpretatie van het aantal ziekenhuisgewonden niet uniform kan worden bepaald. Met als gevolg dat de aantallen ziekenhuisgewonden in 2014 en 2015 sterk van elkaar verschillen. Binnen het STAR-initiatief is dan ook besloten om de ziekenhuisgewonden niet meer apart op te nemen in de registratie maar deze onder de noemer 'gewonden' te laten vallen en voortaan te werken met een 'Afloop in 3 categorieën': Uitsluitend materiële schade (UMS), letsel en dodelijk. Op deze manier wordt verwarring en onzekerheid weggenomen en is het weer mogelijk om de jaren 2014 en 2015 met elkaar te vergelijken. Het onderscheid is natuurlijk een gemis, echter is het niet binnen het bereik van de politie om hierover te rapporteren aangezien een deel van de slachtoffers na het verlaten van de ongevalslocatie buiten beeld zijn.

Een initiatief van:

Techniek locatie toekenning

De locatie toekenning in de STAR-database is verschillend doordat gebruik wordt gemaakt van een geëvalueerde manier van bepalen van de locatie koppeling. Met name in 2014 is, ten opzichte van BRON, hierin een duidelijke verbetering bereikt. Het verschil komt voort uit de door VIA ontwikkelde algoritmes.



Afbeelding 1: Vergelijking tussen BRON 2014 en STAR 2014, 2015 en 2016 voor wat betreft de verbeterde locatie toekenning die door VIA wordt gehanteerd.

Naast de verbeterde techniek voor locatie toekenning worden bovendien de ongevallen waarin de locatie niet of onvoldoende geregistreerd staat aan de betreffende agent gerapporteerd met de mogelijkheid deze te verbeteren en de locatie nader te specificeren. Door deze werkwijze neemt het aandeel "Exact gekoppelde ongevallen" toe. Kan er op basis van de opgegeven straatnaam of straatnamen geen exacte locatie worden vastgesteld dan worden in ieder geval deze straatnamen bij het ongeval opgeslagen. Op deze manier kan met zekerheid het aantal ongevallen per straatnaam worden vastgesteld. Dit is enkel met de niveauekoppeling 'Kruispunt' in BRON niet mogelijk omdat deze informatie ontbreekt. Doordat de locatieomschrijving in BVH soms lastig is, kan sinds 2016 ook gebruik worden gemaakt van een kaartfunctionaliteit. Op de kaart kan de exacte locatie worden aangeklikt. Als een diender de locatie op de kaart prikt dan blijft deze in de STAR-database op deze plek liggen. In de BRON-database wordt deze terug vertaald naar het middelpunt van het wegvak of hectometerpaal als het gaat om een wegvakongeval. Dit heeft met het BRON-formaat te maken. Aangezien VIA, in opdracht van RWS, helpt het BRON formaat samen te stellen is een deel van de kwaliteitsverbetering ook in BRON 2015 en 2016 gerealiseerd.

Een initiatief van:

Her-levering 2014

Begin 2016 heeft opnieuw een uitgebreide evaluatie plaatsgevonden met betrekking tot de aantallen over meerdere jaren in het ongevalbestand. Naar voren is gekomen dat vooral in 2014 ongevallen zijn gemist door leveringsproblemen. Om de STAR-database vergelijkbaar te kunnen maken heeft de politie besloten om de ongevallengegevens van 2014 & 2015 opnieuw te leveren. Deze her-levering is om publicatieverplichtingen niet door RWS in BRON doorgevoerd, maar wel in de STAR-ongevallendatabase.

Bovendien is in de tussentijd het inlezen van politiegegevens door voortschrijdend inzicht sterk verbeterd, waardoor aanvullingen op het bestand hebben plaatsgevonden. Nu worden niet alleen de 'afgeronde' meldingen opgenomen maar, in het kader van de signaalfunctie, ook de 'in behandeling' genomen meldingen. Hiermee wordt voorkomen dat ongevallengegevens worden gemist door de soms lange doorlooptijd (i.v.m. nog enkele ontbrekende gegevens van het ongeval) van de afhandeling bij de politie.

Dankzij deze her-levering van de ongevallen 2014 en 2015 en de uitbreiding met de "in behandeling" genomen meldingen, zijn de aantallen, locaties en kenmerken sterk verbeterd. Voor 2014 betekent dit dat ongeveer 15% meer ongevallen zijn opgenomen. Voor beide jaren geldt dat er een aantal verbeteringen is doorgevoerd, verbetering in locatiekoppeling plaats vindt en een consequente omschrijving voor gewonden wordt toegepast. Voor 2016 zijn deze verbeteringen direct doorgevoerd.

Door deze kans ontstond de mogelijkheid om weer aan de slag te gaan met Trendanalyses over de jaren 2014 t/m 2016 op basis van slachtoffers. Dit betekent dat je op lokaal niveau weer aan de slag kunt met Monitoring, Benchmarking, Doelgroep en Locatiegerichte analyses, de BLIQ-rapportage inzetten en het combineren van ongevallen met andere gegevens zoals snelheid en EuroRap.

Onderzoek gemiste verkeersdoden

Met het beschikbaar komen van de CBS-cijfers (2 mei 2017) over het aantal verkeersdoden in 2016 werd het mogelijk een vergelijking te maken tussen de STAR-database en deze cijfers. Direct werd duidelijk dat de STAR-database 131 verkeersdoden mist.

De verwachting is echter dat, voor wat betreft de politiegegevens, weinig tot geen verschil meer bestaat tussen de STAR- en BRON-database aangezien het dezelfde gegevens levering betreft én RWS in 2016 is gestopt met handmatige verwerking van de bijlage uit de politiedossiers. Dit om redenen van privacy. Door de politie, als leverende partij, is in overleg met de STAR-partners besloten een onderzoek in te stellen naar de verschillen tussen STAR en CBS met als doel dergelijke verschillen in de toekomst te voorkomen en mogelijk met terugwerkende kracht te herstellen.

Het is onwaarschijnlijk dat de politie niet bij het merendeel van de missende ongevallen aanwezig is geweest. De verwachting is dan ook dat de betreffende ongevallen wel in de STAR-database zijn opgenomen, maar de informatie voor wat betreft de afloop wordt gemist aangezien hiervoor later een apart PV wordt aangemaakt. De STAR-database, in zijn huidige vorm, wordt daarom toch geschikt geacht voor monitoring en probleem constatering op regionaal en lokaal niveau.

Op deze schaal vormen de cijfers over de doden, gelukkig, een beperkt aandeel en wordt in het algemeen vooral gewerkt met de optelsom van gewonden en doden².

Zo ook in de BLIQ-rapportage en het Dashboard in de nieuwe VIA Software. Een kantelpunt voor de STAR-database van signalering naar monitoring en rapportage, zeker door langer uitblijven van BRON, en daarmee een extra waardevolle en welkome oplossing.

BRON samengestelde database

STAR maakt alléén gebruik van de geregistreerde ongevallen van de politie. BRON maakt, als uitvloeisel van KREVIN (Kwaliteitsverbetering van de registratie van verkeersongevallen in Nederland) ook gebruik van de ongevallen die worden geregistreerd door Marechaussee, Nederlandse Spoorwegen, Incident Management (IM via RWS & provincies) en Schiphol.

De IM-database is de grootste aanvulling (gemiddeld 8%) van de politieregistratie. Hierbij dient te worden opgemerkt dat dit hoofdzakelijk UMS-ongevallen op de rijkswegen en een kleinere deel de provinciale wegen betreft.

Dit jaar komen de MobielSchadeMelden-ongevallengegevens (MSM) ook beschikbaar in de VIA Software. Een deel van de gegevens zullen overlap hebben met de politiegegevens. In dat geval zal VIA een synthese uitvoeren tussen de politie en de MSM-gegevens. De komende jaren zal het aantal ongevallen groeien waardoor trendanalyses op deze database nog niet mogelijk zijn. Om toch een trend over meerdere jaren te hebben, met name gericht op slachtoffers (doden & gewonden) maakt de VIA Software onderscheid naar de verschillende bronnen. Bij aanvang van de analyse wordt deze keuze aangeboden. De BLIQ-rapportage is enkel op de politieregistratie gebaseerd aangezien deze per kwartaal wordt aangeboden. BLIQ zal voortaan ook uiterlijk in maart met jaarcijfers aan gemeenten, regio's en politie-eenheden worden aangeboden.

Wat kan je met de STAR - database

De focus van STAR ligt vooral op de ondersteuning van de lokale en regionale aanpak. De ongevallengegevens vormen hiervoor de basis om de objectieve verkeersonveiligheid in beeld te brengen. Dit gaat, in het verlengde van de ontwikkelingen in de STAR-database, in stappen. In het begin waren de gegevens beschikbaar als signaalfunctie, gericht op de verkenning actualiteit en beantwoording van vragen over de huidige situatie. Nu er weer drie jaar gegevens beschikbaar zijn die door de politie consistent zijn verzameld is monitoring van de slachtoffers (gewonden en doden) en probleem constatering weer mogelijk. Uiteindelijk (medio 2020) zullen weer uitgebreide detailanalyses en manoeuvre diagrammen beschikbaar zijn.

STAR-stappenplan: **Signaleren (2014) > Monitoren (2017) > Detailanalyses (2020)**

VIA past voortdurend haar productenlijn hierop aan. Als eerste is VIA Signaal Ongevallen uitgebracht voor signaleren. Hiervoor is een apart abonnement vereist waarmee VIA een deel van haar STAR activiteiten financiert. Recent is BLIQ (Blik op de weg met slimme (IQ) data) uitgegeven. Een complete ongevalsrapportage op gemeentelijke niveau gericht op monitoring en probleem constatering en mede bedoeld om makkelijk en snel het bestuur en de beleidsmakers te informeren.

² Opgemerkt dient te worden dat de aanleiding voor een dodelijk ongeval kan verschillen van de aanleiding van letselongevallen; het blijft dus belangrijk de gegevens van de dodelijke ongevallen, zeker nationaal, zo compleet mogelijk te maken

De nieuwe VIA Software combineert de jaargegevens van 2014 tot en met de actuele gegevens. Hiervoor zijn nieuwe toepassingen ontwikkeld. Nieuw is het interactieve Dashboard dat gebruik maakt van dezelfde grafieken als BLIQ. Door de interactiviteit kunnen in de grafieken selecties worden gemaakt, bijvoorbeeld door 'fietsers' aan te klikken. Hierbij dient te worden opgemerkt dat een trend dan niet meer mogelijk is aangezien het beeld wordt vertekend door de bestandsverbeteringen die door de politie zijn doorgevoerd.

Door de vernieuwde locatie aanduiding is het ons ook gelukt om nieuwe kaartmogelijkheden te ontwikkelen:

- **Exact gekoppelde ongevallen:** Op de kaart worden alleen ongevallen weergegeven waarvan het exacte wegvak, kruispunt of de hectometerpaal bekend is.
- **VOC met exact gekoppelde ongevallen:** Op de kaart worden alleen VerkeersOngevallenConcentraties ofwel VOC-locaties met ongevallen weergegeven waarvan het exacte wegvak, kruispunt of de hectometerpaal bekend is. Voor een VOC zijn ongevallen die dicht bij elkaar liggen (<25 meter) samengenomen tot een concentratie.
- **Gesommeerd naar straat en woonplaats:** Op de kaart worden alle ongevallen weergegeven waarvan het wegvak, kruispunt, de hectometerpaal of straatnaam bekend is. Ongevallen met enkel de gemeentecode worden nooit afgebeeld op de kaart, wel in de grafieken en tabellen.

Zoals eerder genoemd is het gelukt om voor het STAR-bestand extra kenmerken uit de politie ongevallenregistratie te halen ten opzichte van het BRON-bestand. Het gaat om de volgende kenmerken:

- **Eigen woonplaats:** Hiermee kun je bekijken of de partijen die betrokken zijn bij een ongeval wonen in de woonplaats waar het ongeval heeft plaats gevonden.
- **Eigen gemeente:** Hiermee kun je bekijken of de partijen die betrokken zijn bij een ongeval wonen in de gemeente waar het ongeval heeft plaats gevonden.
- **Delicten:** Hiermee kun je bekijken of een van de partijen die betrokken zijn bij een ongeval een strafbaar feit heeft begaan die door de politie is geconstateerd.
- **Basisteam:** Hierin kun je zien binnen welke basisteam de geregistreerde ongevallen hebben plaatsgevonden.
- **Inleverende instantie:** Hierin kun je zien of de registratie van het ongeval is aangeleverd of door de politie of een eventuele andere organisatie.
- **Veroorzaker:** Hierin staan de ongevallen benoemd waarvan de politie een verdachte heeft aangewezen.

Daarnaast biedt statistiek de unieke mogelijkheid dat je op de kaart, per ongeval informatie kunt ophalen zoals:

- **Aanvulling op Aard:** Hiermee kun je per ongeval aanvullende informatie krijgen (bv eenzijdig te water, soort dier, etc.)
- **Eventuele aanvullende locatiebeschrijving** (bv ter hoogte van de Jumbo)

Actuele STAR-ongevallenkaart

De nieuwste ontwikkeling is dat op de STAR-website de 'Actuele STAR-ongevallenkaart' is opgenomen. Deze kaart wordt wekelijks geactualiseerd en heeft een aantal, voor de burger, interessante functies. Bovendien zorgen we er op deze manier voor dat zowel de burger als wegbeheerder en politie over dezelfde informatie beschikken.

Aangezien de beschikking van drie jaren cijfers erg belangrijk is voor een goede veiligheidsrapportage en –analyse en BRON2016 is uitgesteld tot november, heeft VIA daarom aan de gebruikers zonder VIA Signaal abonnement STAR2016 ter beschikbaar gesteld en zal dat voortaan ook verzorgen.

Een initiatief van:

Nieuwe ontwikkelingen

Op dit moment lopen twee ontwikkelingen die een belangrijke bijdrage zullen leveren aan zowel de kwantiteit als de kwaliteit van het ongevallenbestand: de MEOS Aanrijdingen app van de politie en de nieuwe MobielSchadeMelden.nl app van de verzekeraars.

MEOS Aanrijdingen

De ontwikkeling van de app loopt al enige tijd. Hiervoor is aangesloten op de kennis en ervaring van de MobielSchadeMelden.nl app. De planning is nog dit jaar te testen in de pilot situatie om de app zo snel mogelijk te implementeren.

Ontwikkelingen MobielSchademelden.nl

MobielSchadeMelden.nl laat nu nog beperkte (ongeveer 800 per maand), maar stijgende aantallen zien. We onderzoeken op dit moment vooral de inzetbaarheid van de gegevens. Zijn de vraagstellingen duidelijk en voldoet de techniek aan de gestelde eisen. De aantallen zullen stijgen. De overstap van papier naar digitaal is een logische stap, zeker als de app is geïntegreerd in de app's van verzekeraars en stakeholders.

Na de zomer verwachten we een nieuwe gebruiksvriendelijke versie van de MobielSchadeMelden.nl app uit te brengen. In deze versie kunnen twee smartphones tegelijk een melding maken. Ook is hij te integreren in de apps van verzekeraars en leasemaatschappijen waardoor we gebruik kunnen maken van de promotie kracht van deze partijen. Na de zomer verwachten we dat de eerste verzekeraars de integratie stap zetten. De integratiemogelijkheid van MobielSchadeMelden is ook mogelijk in bijvoorbeeld apps voor de fietser.

Contact

Voor contact of vragen over STAR ga naar <http://star-verkeersongevallen.nl/Contact>. Voor informatie over de STAR Database, de Actuele STAR Ongevallenkaart, de BLIQ rapportage en VIA Software kan contact worden opgenomen met Erik Donkers van VIA (erik.donkers@via.nl of 06-53300740).

Een initiatief van:



VERBOND VAN VERZEKERAARS

